

Le cabinet STECO est membre du réseau CGP, qui accompagne aujourd'hui de nombreuses officines.

**CGP c'est le réseau national d'experts-comptables spécialisés dans la gestion d'officines pharmaceutiques.** Composé de 34 cabinets indépendants, il est présent sur toute la France.

CGP propose une expertise transversale pour répondre à toutes les problématiques de près de **3 500 pharmaciens accompagnés par le réseau.** Mais c'est aussi **600 collaborateurs**, qui ont pour maîtres-mots l'indépendance et la proximité, afin de satisfaire au mieux toutes les attentes des officines.

CGP ce sont des conseils et une expertise à la fois juridique, fiscale et de gestion pour aiguiller au mieux les pharmaciens d'officines lors de leur achat, regroupement ou restructuration. Mais c'est aussi une expertise en termes de politique de ressources humaines, d'accompagnement et de formations.

CGP, C'EST  
**L'ASSURANCE  
D'UNE EXPERTISE  
UNIQUE QUI FAIT  
RÉFÉRENCE !**



**GROUPE STECO-SITE DE POITIERS  
EXPERT-COMPTABLE RÉFÉRENT :  
J. BOURDEAU**

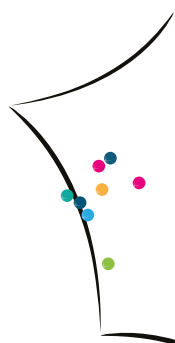
1 LOUIS PROUST BP 1069  
86061 **POITIERS** CEDEX 09  
Tél. : 05 49 58 05 05 - FAX : 05 49 37 13 00  
E-mail : poitiers@steco.fr

**GROUPE STECO-SITE DE LA ROCHELLE  
EXPERT-COMPTABLE RÉFÉRENT :  
D.SIMONNEAU**

5 RUE FRANÇOIS HENNEBIQUE  
17140 **LAGORD** CEDEX 09  
Tél. : 05 46 67 27 22 - FAX : 05 46 67 77 16  
E-mail : lagord@steco.fr

**Nos agences**

- La Rochelle - Lagord
- Poitiers
- Bordeaux - Gradignan
- Rochefort
- La Flotte en Ré
- Les Herbiers
- Fontenay le Comte
- Cholet



A très bientôt sur  
**steco.fr**

[www.steco.fr](http://www.steco.fr)

PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR :  
[www.conseil-gestion-pharmacie.com](http://www.conseil-gestion-pharmacie.com)



# STATISTIQUES RÉGIONALES DE LA PHARMACIE RÉGION POITOU-CHARENTES

ÉDITION  
2017

SUR UN ÉCHANTILLON DE  
**40 OFFICINES**

DÉCOUVREZ LES RENDEZ-VOUS CGP



PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR :  
[www.conseil-gestion-pharmacie.com](http://www.conseil-gestion-pharmacie.com)

STECO EST DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES, SPÉCIALISÉ DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET TOUT PARTICULIÈREMENT DANS LA GESTION DES OFFICINES

LA JOURNÉE  
DES  
TITULAIRES

• 13 JUIN 2017 •

### 8 SITES POUR ÊTRE PROCHES DE VOUS.

#### Subi ou maîtrisé, le changement de l'officine est une réalité.

L'officine vit une profonde mutation par une remise en cause de son modèle économique actuel, par une nouvelle rémunération à l'honoraire, par une réforme des remises sur le générique.

Subi ou maîtrisé, le changement de l'officine est une réalité. Elle doit s'adapter aux nouveaux enjeux sociétaux : maîtrise des dépenses de santé, réduction des déficits publics, mais aussi aux nouveaux modes de consommation où le consommateur ultra connecté veut le meilleur prix pour faire face à la baisse de son pouvoir d'achat.

Comme vous, nous sommes indépendants et libéraux. Dans la relation, c'est essentiel. Nous avons une conception identique, un état d'esprit commun, la même philosophie : des libéraux au service des libéraux. Vos préoccupations, vos problématiques, nous les partageons. Les solutions pour faire évoluer une implantation, une forme juridique ou une structure sont notre quotidien.

Analyser votre activité est la première étape indispensable et préalable à toute forme de conseils.

L'avènement des honoraires de dispensation n'est pas sans conséquence sur la présentation des comptes 2016. L'analyse de vos chiffres et ratios devient une affaire de spécialiste : **quel poids représente l'honoraire dans votre chiffre d'affaires ? Quelle est sa contribution à la constitution de la marge ? La réforme des remises sur le générique vous est-elle favorable ?**

Parce que vous vous posez ce type de questions, nous réalisons cette plaquette statistique de la manière la plus précise et claire possible. **Nos statistiques s'appuient sur un échantillon des plus représentatifs des officines clientes du cabinet STECO.**

Parce que vous pouvez souhaiter plus d'informations pour avancer, nous sommes à votre entière disposition pour répondre à vos interrogations. Que cette analyse statistique vous apporte la pertinence recherchée et reste l'outil de référence de toute la profession.

Merci de votre confiance et bonne lecture.

Cette étude est réalisée sur un échantillon de **40 officines clientes du groupement STECO.**

LES EXPERTS LIBÉRAUX STECO

MEMBRES DU RÉSEAU CONSEIL GESTION PHARMACIE

#### TAUX D'ENDETTEMENT

	2016	2015
Dettes financières ⊕ C.A. H.T.	15,43 %	17,72 %

L'endettement financier (capital restant dû de l'emprunt) représente 15,43 % du chiffre d'affaires. Nous constatons un désendettement régulier de l'échantillon malgré le renouvellement des titulaires.

#### FONDS DE ROULEMENT

	2016	2015	VARIATION
Capitaux propres ⊕			
Dettes financière ⊖	80,3	80,8	-0,6
Actif Immobilisé			

En milliers d'euros

Le niveau du fonds de roulement présage de la bonne santé financière de l'officine, il doit couvrir le besoin en fonds de roulement (décalages de trésorerie liés à l'activité). Il recule de 600 euros pour atteindre 80 300 euros.

#### BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT

	2016	2015	VARIATION
Actif circulant ⊕			
Dettes d'exploitation ⊖	8,9	11,8	+2,9

En milliers d'euros

L'activité officinale nécessite peu de besoins de trésorerie pour couvrir son cycle d'exploitation, le besoin en fonds de roulement représente 3 jours de chiffre d'affaires.

#### TRÉSORERIE

	2016	2015	VARIATION
Fonds de roulement			
⊖ Besoin en fonds de roulement	89,2	92,6	-3,5

En milliers d'euros

Le niveau de trésorerie a légèrement baissé entre 2015 et 2016 (- 3,5 K€)

#### AUTONOMIE FINANCIÈRE

	2016	2015
Capitaux propres ⊕		
Total du bilan	0,62	0,59

En milliers d'euros

L'autonomie financière, mesurée par le niveau des capitaux propres, progresse au fur et à mesure du désendettement constaté par le remboursement de l'emprunt d'acquisition. Les capitaux propres représentent 62 % du total du bilan.

Une occasion unique pour :

- Faire un point sur l'activité économique de l'officine
- Échanger avec les experts-comptables leaders dans votre univers
- Bénéficier de conseils et d'une connaissance incomparable de votre activité
- Poser les questions et faire les choix indispensables à l'évolution de votre officine

LES JOURNÉES  
DE L'INSTALLATION

• 14 NOVEMBRE 2017 •

CGP a créé les Journées de l'Installation afin d'accompagner tous ceux qui envisagent de faire le grand saut !

Depuis l'analyse de la situation d'une officine qui vous est présentée jusqu'aux modalités de finalisation, tous les points clés d'une installation réussie sont abordés. Financement, forme juridique, mise en relation, montage financier, assurances...

# S O M M A I R E

## 1. STATISTIQUES STECO ..... 4

- Prix de cession et apport personnel
- Prix de cession en multiple de l'E.B.E.

## 2. POPULATION ÉTUDIÉE ..... 5

- Répartition par zones géographiques
- Répartition par tranches de chiffre d'affaires
- Répartition par formes juridiques

## 3. ANALYSE DE L'ACTIVITÉ ..... 6 à 9

- Évolution des ventes
- Honoraires de dispensation
- Prestations de services
- Chiffre d'affaires

## 4. ANALYSE DE LA MARGE ..... 10

- Évolution de la marge brute globale
- Répartition par zones géographiques
- Répartition par tranches de chiffre d'affaires

## 5. LES CHARGES EXTERNES ..... 11 à 12

- Charges externes
- Loyer

## 6. LES CHARGES DE PERSONNEL ..... 13 à 15

- Frais de personnel
- Rémunération du pharmacien titulaire
- Cotisations TNS

## 7. ANALYSE DES RENTABILITÉS ..... 16 à 17

- Excédent brut d'exploitation
- Soldes intermédiaires de gestion

## 8. ANALYSE DE LA STRUCTURE FINANCIÈRE ..... 18 à 19

- Rendement par intervenant à l'officine
- Stock moyen
- Vitesse de rotation du stock
- Nombre de jours d'achats couverts par le stock
- Durée du crédit clients
- Durée du crédit fournisseurs
- Taux d'endettement
- Fonds de roulement
- Besoin en fonds de roulement
- Trésorerie
- Autonomie financière

# 01 / STATISTIQUES STECO 2017

ACQUISITION ET FINANCEMENT,  
LES CHIFFRES CLÉS DE TOUT UN SECTEUR

## PRIX DE CESSION ET APPORT PERSONNEL

Comme chaque année, nous analysons les cessions d'officine réalisées par nos clients pharmaciens.

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
PRIX D'ACHAT MOYEN	1 072	1 315	863	951	1 048	1 139
APPORT PERSONNEL	229	307	227	202	220	239
%	21 %	23 %	26 %	21 %	21 %	21 %
% DU C.A. H.T.	84 %	81 %	81 %	83 %	90 %	94 %
MULTIPLE DE L'E.B.E. <sup>(1)</sup>	6,96	7,11	7,13	7,39	8,29	8,31

(1) E.B.E. retraité déduction faite de la rémunération du titulaire.

En milliers d'euros

**Le montant de l'apport reste significatif pour sécuriser l'installation compte tenu du manque de visibilité économique en matière de chiffre d'affaires et de marge.**

**En 2016, l'apport personnel représente 21 % du prix d'achat moyen de l'officine.** Le montant de l'apport reste significatif pour sécuriser l'installation compte tenu du manque de visibilité économique en matière de chiffre d'affaires et de marge.

La différence entre le prix d'acquisition et la valeur économique de l'officine, mesurée par le niveau de l'Excédent Brut d'Exploitation, doit être le plus souvent financée par un apport personnel supplémentaire.

Toutefois, les cessions de parts sociales, de plus en plus fréquentes, eu égard au recours aux SPFPL (holding), facilitent l'acquisition et permettent le plus souvent de disposer d'un apport personnel plus limité.

Le prix de cession moyen s'établit pour sa part à hauteur de 84 % du C.A.H.T., pourcentage en hausse par rapport à l'année précédente.

À noter également que le prix d'achat moyen constaté est de 1 072 k€ (contre 1 315 k€ en 2015), du fait de certaines cessions d'officines de taille plus modeste prises en compte dans le nouvel échantillon.

Par ailleurs, la taille de l'officine devient un élément déterminant du niveau de prix de cession. Les officines de moins d'un million d'euros se sont en effet négociées à 70 % du C.A.H.T., alors que celles de plus d'un million se sont vendues à 87 %.

Les officines de la Côte Atlantique se négocient également à un prix supérieur à 90%.

## PRIX DE CESSION EN MULTIPLE DE L'E.B.E.

À partir d'un échantillon de 11 cessions, le prix d'achat moyen (1 072 k€) ressort à 84 % du dernier C.A.H.T. du vendeur et représente 6,96 fois l'Excédent Brut d'Exploitation prévisionnel de l'acquéreur, déduction faite du coût du travail du titulaire calculé sur la base d'un coefficient 600 chargé.

Nous assistons donc une nouvelle fois à une légère baisse des prix de cession exprimés en multiple de l'E.B.E. (6,96 contre 7,11 fois l'E.B.E. en 2015).

La nouvelle rémunération à l'honoraire ainsi que la réforme des remises sur le générique nécessitent de raisonner la valeur de cession en multiple de l'E.B.E. retraité de la rémunération du titulaire.

L'acquisition de l'officine n'est plus un produit de capitalisation sans risque, et doit être regardée comme l'acquisition d'un outil de travail rémunérant en premier lieu correctement son titulaire, et procédant seulement ensuite au remboursement de l'emprunt.

C'est par cette approche que la profession réussira sa transmission générationnelle.





Enfin, la taille de l'officine, sa situation géographique, son environnement médical et commercial, sa rentabilité actuelle et future jouent un rôle de plus en plus déterminant dans la valorisation du fonds de commerce repris.

**Le prix d'achat moyen ressort à 84 % du dernier C.A.H.T. et 6,96 fois l'E.B.E.**

# 02 / POPULATION ÉTUDIÉE

RÉPARTITION DE L'ÉCHANTILLON : PARTOUT EN AQUITAINE ET SUR TOUS TYPES D'OFFICINES

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	%
 ZONE RURALE	47,83 %
 GROS BOURG	21,74 %
 ZONE URBAINE	17,39 %
 CENTRE COMMERCIAL	13,04 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

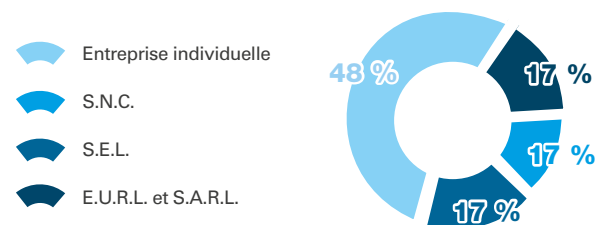
## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	%
< 1 000 €	26,09 %
De 1 000 € à < 1 500 €	30,43 %
De 1 500 € à < 2 000 €	26,09 %
De 2 000 € à < 2 500 €	8,70 %
> = 2 500 €	8,70 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR FORMES JURIDIQUES

	%
Entreprise individuelle	47,83 %
S.N.C.	17,39 %
S.E.L.	17,39 %
E.U.R.L. et S.A.R.L.	17,39 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>



À partir d'un échantillon de 40 officines sélectionnées parmi les pharmacies clientes de notre cabinet d'expertise comptable, nous avons le plaisir de vous présenter cette nouvelle étude statistique des bilans clos en 2016.

Nous avons retenu les pharmacies dont les exercices 2016 et 2015 ont des durées de 12 mois afin de rendre les comparaisons possibles. Une ventilation a été opérée, d'une part en fonction de la situation géographique, et d'autre part en fonction du C.A.H.T. réalisé. Les structures sociétaires représentent plus de 48 % de l'échantillon étudié. La fiscalité IS est la forme majoritairement utilisée facilitant la capacité d'endettement de l'acquéreur. L'ensemble des ratios a été retraité afin de restituer les résultats de cette étude sous forme « entreprise individuelle » facilitant ainsi la lecture et les comparaisons.



# 03 / ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

## ÉVOLUTION DES VENTES

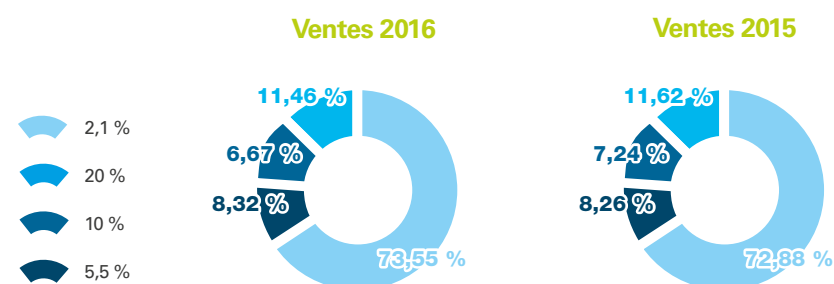
# 03 / ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

## HONORAIRES DE DISPENSATION : LES PREMIERS CHIFFRES D'UNE NOUVELLE RÉMUNÉRATION

### RÉPARTITION DES VENTES

	2016	2015	VARIATION (%)
Ventes H.T.	1 424,4	1 358,6	+4,84 %
2,1 <sup>(1)</sup> %	1 047,6	990,1	+5,81 %
5,5 %	118,5	112,2	+5,65 %
10 %	95,0	98,4	-3,46 %
20 %	163,3	157,9	+3,40 %
<sup>(1)</sup> Hors honoraires de dispensation	88,9	122,7	-27,54 %

En milliers d'euros



### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES (HONO. DE DISPENSATION COMPRIS)

ÉVOLUTION	< -5 %	-5 à 0 %	0 à 5 %	> 5 %
	17,4 %	30,4 %	21,7 %	30,4 %



Les seules ventes (hors honoraires de dispensation) ont enregistré une hausse de 4,84 % par rapport à 2015.

L'année 2016 a été sauvée en terme de chiffre d'affaires par de la pathologie constatée au cours du dernier trimestre. L'analyse de l'activité par taux de TVA représentée par les seules ventes montre une hausse de la part à 2,1 % (médicaments remboursables) de 5,81 %. Elle est à comparer à l'indice des prix à la consommation INSEE qui s'établit à fin décembre à - 2,38 %. Deux autres secteurs de l'activité officinale enregistrent une belle progression : + 5,65 % pour le 5,5 %, dopée par le développement du marché des compléments alimentaires, et + 3,40 % pour le 20 % avec notamment le développement des dispositifs médicaux vendus hors prescription. Le 10% (OTC) baisse pour la troisième année consécutive : - 3,46 %. La tendance haussière de l'activité semble se confirmer en ce début d'année 2017. Toutefois, plus de la moitié des officines voit toujours leur chiffre d'affaires décroître.

### HONORAIRES DE DISPENSATION + ROSP

	2016		2015		VARIATION (%)	
VENTES HT	1 424,4	93,56 %	1 358,6	91,25 %	+65,8	+4,84 %
HONORAIRES DE DISP + ROSP	88,9	5,84 %	122,7	8,24 %	-33,8	-27,54 %
AUTRES PRESTATIONS	9,2	0,61 %	7,7	0,52 %	+1,5	+20,18 %
VENTES + PRESTATIONS	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %

En milliers d'euros

### RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION (%)	
ZONE RURALE	70,0	4,89 %	112,5	6,93 %	-42,5	-37,81 %
GROS BOURG	73,2	6,08 %	126,2	6,89 %	-53,0	-42,01 %
ZONE URBAINE	134,8	6,18 %	115,0	6,80 %	+19,9	+17,27 %
CENTRE COMMERCIAL	53,2	3,49 %	170,6	5,89 %	-117,5	-68,83 %

En milliers d'euros

### RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
< 1 000 €	31,6	4,44 %	59,1	7,08 %	-27,4	-46,46 %
De 1 000 € à < 1 500 €	81,0	5,85 %	97,1	7,00 %	-16,2	-16,64 %
De 1 500 € à < 2 000 €	66,5	3,68 %	127,3	6,74 %	-60,8	-47,77 %
De 2 000 € à < 2 500 €	295,2	11,58 %	164,9	6,83 %	+130,3	+78,97 %
>= 2 500 €	69,3	2,69 %	238,0	6,14 %	-168,7	-70,90 %

En milliers d'euros



L'évolution de l'honoraire de 0,80 euro à 1 euro à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016 n'est pas sans incidence sur les comptes 2016.

Ainsi, ils sont passés de 122,7 K€ en 2015 à 88,9 K€ en 2016 soit une baisse de 27,54 % et permettent de constater une progression de l'activité (toutes prestations de services confondues) de + 2,26 %. Les honoraires semblent jouer pleinement leur rôle d'amortisseur à la baisse des prix des médicaments remboursables. Ils représentent une part significative de l'activité officinale de 5,84 %. Cette part est d'autant plus salutaire pour les officines les plus fragiles.

# 03 / ANALYSE DE L'ACTIVITÉ





## ZOOM SUR LES PRESTATIONS DE SERVICES

### ÉVOLUTION DES PRESTATIONS DE SERVICES

	2016 (%)		2015 (%)		VARIATION (%)	
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage
RAPPEL C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
AUTRES PRESTATIONS DE SERVICES	9,22	0,61 %	7,7	0,52 %	+1,5	+20,18 %

En milliers d'euros

### RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016 (%)		2015 (%)		VARIATION (%)	
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage
 ZONE RURALE	9,8	0,69 %	7,8	0,48 %	+2,0	-26,29 %
 GROS BOURG	5,6	0,47 %	5,5	0,30 %	+0,1	+2,63 %
 ZONE URBAINE	14,6	0,67 %	12,4	0,73 %	+2,3	+18,30 %
 CENTRE COMMERCIAL	5,7	0,37 %	4,6	0,16 %	+1,1	+23,97 %

En milliers d'euros

### RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage
< 1 000 €	3,1	0,43 %	3,7	0,45 %	-0,6	-16,90 %
De 1 000 € à < 1 500 €	17,2	1,24 %	11,2	0,81 %	+6,0	+53,06 %
De 1 500 € à < 2 000 €	4,8	0,27 %	6,4	0,34 %	-1,7	-25,70 %
De 2 000 € à < 2 500 €	5,2	0,21 %	3,1	0,43 %	+2,1	+67,74 %
>= 2 500 €	17,0	0,66 %	18,4	0,48 %	-1,4	-7,81 %

En milliers d'euros



**Les prestations de services comprennent principalement les contrats de coopération commerciale sur les génériques.**

Nous constatons une hausse significative de ces prestations : 9,22 K€ contre 7,7 K€ en 2015. En effet, les prestations figurant dans les comptes 2015 incluaient le versement du solde des prestations dues sur les achats de génériques 2014, cumulé avec l'application sur le même exercice des remises déduites sur facture à compter d'octobre 2014. Aussi, c'est tout naturellement qu'elles augmentent en 2016 (+ 20,18 %). Enfin, les remises perçues directement sur facture sécurisent juridiquement la rémunération sur générique (contrôle de la DIRECCTE) et rééquilibrent les niveaux de rémunération entre les petites officines et les plus grosses puisque applicables sur chaque molécule et non plus sur les seuls volumes.

# 03 / ANALYSE DE L'ACTIVITÉ





## COUP DE PROJECTEUR SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

### RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016	2015	VARIATION	
	Montant	Montant	Montant	Pourcentage
Chiffre d'affaires H.T. (Ventes + prestations)	1 522,5	1 488,9	+33,6	+2,26 %

En milliers d'euros

### RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016	2015	VARIATION (%)	
	Montant	Montant	Montant	Pourcentage
 ZONE RURALE	1 430,9	1 624,0	-193,1	-11,89 %
 GROS BOURG	1 203,3	1 831,7	-628,4	-34,31 %
 ZONE URBAINE	2 180,5	1 689,6	+490,9	+29,05 %
 CENTRE COMMERCIAL	1 522,0	2 897,9	-1 375,9	-47,48 %

En milliers d'euros

### RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016	2015	VARIATION	
	Montant	Montant	Montant	Pourcentage
< 1 000 €	712,0	834,3	-122,3	-14,66 %
De 1 000 € à < 1 500 €	1 383,7	1 386,3	-2,6	-0,19 %
De 1 500 € à < 2 000 €	1 805,2	1 887,5	-82,3	-4,36 %
De 2 000 € à < 2 500 €	2 549,0	2 415,8	+133,2	+5,51 %
>= 2 500 €	2 578,2	3 875,3	-1 297,1	-33,47 %

En milliers d'euros



**Le chiffre d'affaires doit dorénavant intégrer les prestations de services puisqu'elles incluent les honoraires de dispensation. L'évolution 2016 s'établit à + 2,26 % par rapport à 2015.**

Cette évolution est une belle performance par rapport à l'indice INSEE du prix des médicaments remboursables (- 2,38 %). Les honoraires de dispensation semblent jouer leur rôle d'amortisseur et la part du hors vignetté a tiré vers le haut l'activité (+ 2,93 %). Comme les années précédentes, nous constatons de fortes disparités d'une pharmacie à une autre. Seules les officines dont le chiffre d'affaires est compris entre 2 000 K€ et 2 500 K€ ont constaté une hausse de leur activité. Les petites officines restent les plus vulnérables face aux mesures gouvernementales de maîtrise de dépenses de santé. Les officines en milieu rural ont le plus souffert en terme d'évolution de chiffre d'affaires alors que les officines de centre ville ont bien progressé. Les officines des centres commerciaux progressent chaque année car moins tributaires des mesures gouvernementales. Enfin, les écarts continuent de s'accroître entre les officines en fonction principalement de la taille et de l'environnement médical et commercial.

# 04 / ANALYSE DE LA MARGE

FACTEUR CLÉ DU SUCCÈS POUR LEQUEL IL FAUT ADAPTER SON ACTIVITÉ

# 05 / LES CHARGES EXTERNES





MAÎTRISER L'AUGMENTATION POUR CONSERVER LA SANTÉ ÉCONOMIQUE

## ÉVOLUTION DE LA MARGE BRUTE GLOBALE

	2016		2015		VARIATION	
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Marge brute totale	486,5	31,95 %	488,0	32,77 %	-1,5	-0,31 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
 ZONE RURALE	467,1	32,64 %	462,5	28,48 %	+4,5	+0,98 %
 GROS BOURG	392,4	32,61 %	380,5	20,77 %	+11,9	+3,13 %
 ZONE URBAINE	676,8	31,04 %	645,8	38,22 %	+31,0	+4,80 %
 CENTRE COMMERCIAL	460,7	30,27 %	550,1	18,98 %	-89,4	-16,25 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
< 1 000 €	223,7	31,42 %	243,1	29,14 %	-19,5	-8,00 %
De 1 000 € à < 1 500 €	441,6	31,92 %	427,5	30,84 %	+14,1	+3,30 %
De 1 500 € à < 2 000 €	586,3	32,48 %	595,7	31,56 %	-9,4	-1,58 %
De 2 000 € à < 2 500 €	833,1	32,68 %	829,7	34,54 %	+3,4	+0,42 %
>= 2 500 €	785,5	30,47 %	769,0	19,84 %	+16,5	+2,14 %

En milliers d'euros



La marge brute globale (intégrant les prestations de services et les honoraires de dispensation) s'établit pour 2016 à 486,5 K€ (31,95 % du C.A.H.T.) contre 488,0 K€ (32,77% du C.A.H.T.) en 2015. Nous constatons un maintien de la marge brute globale en valeur.





L'augmentation des honoraires de dispensation à 1 euro contribue grandement au maintien de la marge. Ils représentent 37 % de la marge sur le médicament remboursable et contribuent à hauteur de près de 25 % de la marge brute globale des officines, toutes activités confondues. Seules les officines dont le chiffre d'affaires est inférieur à 1 000 K€ et celles comprises entre 1 500 K€ et 2 000 K€ ont vu leur marge baisser en valeur. Le pharmacien titulaire se doit aujourd'hui de suivre de façon régulière l'évolution de sa marge en valeur et non plus son seul chiffre d'affaires. La mise en place d'un tableau de bord de suivi de marge devient une nécessité absolue afin de mesurer le poids des honoraires de dispensation dans la composition de sa marge, le niveau de rémunération de ses achats génériques et ainsi faciliter le pilotage de son officine.

## ÉVOLUTION DE LA PART DES CHARGES EXTERNES DANS LE CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL

	2016		2015		VARIATION	
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Charges externes	90,3	5,93 %	84,4	5,67 %	+6,0	+7,07 %
Dont loyer	14,2		13,6		+0,6	+4,51 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
 ZONE RURALE	70,8	4,95 %	64,7	3,99 %	+6,1	+9,39 %
 GROS BOURG	88,1	7,32 %	81,0	4,42 %	+7,0	+8,70 %
 ZONE URBAINE	128,2	5,88 %	112,5	6,66 %	+15,7	+13,95 %
 CENTRE COMMERCIAL	115,2	7,57 %	124,5	4,30 %	-9,3	-7,44%

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
< 1 000 €	56,0	7,87 %	56,3	6,74 %	-0,2	-0,42 %
De 1 000 € à < 1 500 €	88,5	6,40 %	77,1	5,56 %	+11,4	+14,78 %
De 1 500 € à < 2 000 €	104,0	5,76 %	94,9	5,03 %	+9,1	+9,56 %
De 2 000 € à < 2 500 €	81,7	3,21 %	83,6	3,46 %	-1,9	-2,31 %
>= 2 500 €	167,3	6,49 %	163,2	4,21 %	+4,1	+2,50 %

En milliers d'euros



Sous cette rubrique figure l'ensemble des fournitures non destinées à la revente et des prestations assurées par des tiers extérieurs.

Nous constatons une importance relative de ces frais de structure en fonction de la taille de l'officine (économie d'échelle). Les pharmacies de centres commerciaux et de centre ville ont un ratio plus important consécutif à un loyer plus élevé. L'automatisation du stockage et de la délivrance (robot, automate, PDA), les évolutions informatiques aujourd'hui nécessaires sont le plus souvent financées par de la location financière et du crédit bail et contribuent à l'augmentation de ce poste.

**COMMENT RÉDUIRE LE POIDS DES CHARGES ?  
COMMENT MUTUALISER CERTAINS POSTES ?  
LESQUELS ? EXTERNALISER CERTAINS ?  
QUELS SONT LES FOYERS D'OPTIMISATION ?**

# 05 / LES CHARGES EXTERNES

LE LOYER : UN POIDS FINANCIER RELATIF QUI VARIE SUIVANT LE TYPE D'IMPLANTATION

# 06 / LES CHARGES DE PERSONNEL

UN POIDS FINANCIER BIEN MAÎTRISÉ !

## ÉVOLUTION DE LA PART DES LOYERS DANS LE CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Loyer	14,2	0,93 %	13,6	0,91 %	+0,6	+4,51 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
ZONE RURALE	6,6	0,46 %	6,9	0,43 %	-0,3	-4,03 %
GROS BOURG	20,4	1,70 %	20,6	1,12 %	-0,2	-0,73 %
ZONE URBAINE	28,3	1,30 %	20,4	1,21 %	+7,9	+38,71 %
CENTRE COMMERCIAL	12,6	0,83 %	17,2	0,59 %	-4,5	-26,49 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
< 1 000 €	12,8	1,79 %	15,3	1,84 %	-2,6	-16,89 %
De 1 000 € à < 1 500 €	12,9	0,93 %	12,2	0,88 %	+0,7	+5,69 %
De 1 500 € à < 2 000 €	12,5	0,69 %	12,3	0,65 %	+0,2	+1,65 %
De 2 000 € à < 2 500 €	11,6	0,45 %	11,4	0,43 %	+0,2	+1,75 %
>= 2 500 €	30,5	1,18 %	30,3	0,78 %	+0,2	+0,62 %

En milliers d'euros



Le loyer moyen ressort à 14,2 K€ et représente 0,93 % du C.A.H.T., il pèse pour près de 30% dans le montant total des frais généraux. Nous constatons une économie d'échelle en fonction de la taille de l'officine.

Il représente 1,79 % du C.A.H.T. dans les officines de moins de 1 000 K€ contre 0,45 % pour celles de plus de 2 000 K€. Le loyer moyen dans les centres commerciaux s'élève à 0,83 % du C.A.H.T. Nous constatons dans toutes les catégories une hausse moyenne de ce poste (+ 4,51 %). Une vigilance s'impose dans le cadre du renouvellement du bail lors de son échéance avec une analyse toute particulière des facteurs de commercialité propres à l'officine.

**POUR GARDER VOS DÉPENSES DE LOYER SOUS CONTRÔLE : TRANSFERT, GROUPEMENT... AUTANT D'OPPORTUNITÉS POUR LA RENTABILITÉ DE VOTRE OFFICINE.**

## ÉVOLUTION DE LA PART DES CHARGES DE PERSONNEL DANS LE CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Charges de personnel	235,9	15,50 %	231,9	15,57 %	+4,1	+1,75 %
Cotisations sociales TNS	57,5	3,77 %	58,5	3,93 %	-1,0	-1,69 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
ZONE RURALE	227,9	15,93 %	201,1	12,38 %	+26,8	+13,31 %
GROS BOURG	164,9	13,70 %	153,6	8,39 %	+11,3	+7,34 %
ZONE URBAINE	360,5	16,53 %	397,2	23,51 %	-36,7	-9,24 %
CENTRE COMMERCIAL	217,7	14,30 %	254,6	8,78 %	-36,9	-14,49 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
< 1 000 €	82,1	11,53 %	77,3	9,27 %	+4,8	+6,15 %
De 1 000 € à < 1 500 €	182,0	13,15 %	161,1	11,62 %	+20,9	+12,98 %
De 1 500 € à < 2 000 €	321,2	17,79 %	311,1	16,48 %	+10,1	+3,26 %
De 2 000 € à < 2 500 €	512,0	20,09 %	525,8	21,76 %	-13,7	-2,61 %
>= 2 500 €	354,5	13,75 %	411,9	10,63 %	-57,4	-13,93 %

En milliers d'euros



Les frais de personnel incluent les salaires bruts versés aux salariés et les charges patronales correspondantes. Sont exclues les rémunérations et cotisations sociales du pharmacien titulaire.

Cette année, les frais de personnel représentent 15,50 % du C.A.H.T. contre 15,57 % en 2015. Ils progressent de 1,75 % et démontrent une relative maîtrise de ce poste aidée par l'évolution du CICE. Les officines de moins de 1 500 K€ ont maîtrisé ce poste mais le plus souvent au détriment de la qualité de vie du pharmacien titulaire en réduisant ses périodes de remplacement. Les officines de centres commerciaux conservent un ratio plus élevé afin de répondre à une plus large amplitude d'horaires d'ouverture. La mise en place des nouveaux services n'est pas sans impact sur l'évolution de la masse salariale.

Enfin, les cotisations sociales TNS du pharmacien titulaire représentent 3,77 % du C.A.H.T. et repartent à la baisse (- 1,69 %).

**QUELS SONT LES SECRETS D'UN MANAGEMENT RÉUSSI ? FAITES APPEL À UN EXPERT POUR MAÎTRISER VOS CHARGES DE PERSONNEL.**



# 06 / LES CHARGES DE PERSONNEL

FOCUS SUR LA RÉMUNÉRATION DU PHARMACIEN TITULAIRE

# 06 / LES CHARGES DE PERSONNEL

COTISATIONS TNS : UNE CONTRAINTE FINANCIÈRE

## RÉMUNÉRATION DE GÉRANCE NETTE (PAR TITULAIRE)

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Rémunération de gérance nette	7,2	0,47 %	8,4	0,57 %	-1,2	-14,75 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
ZONE RURALE	6,7	0,47 %	6,5	0,40 %	+0,2	+2,94 %
ZONE URBAINE	13,7	0,63 %	19,9	1,18 %	-6,2	-31,02 %
CENTRE COMMERCIAL	12,0	0,79 %	14,0	0,48 %	-2,0	-14,29 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
< 1 000 €	2,0	0,28 %	2,0	0,24 %	+0,0	+0,00 %
De 1 000 € à < 2 000 €	30,0	1,18 %	30,0	1,24 %	+0,0	+0,00 %
>= 2 500 €	22,3	0,86 %	43,4	1,12 %	-21,1	-48,63 %

En milliers d'euros



Compte tenu du développement des sociétés, près de 80 % de l'échantillon, il nous a paru intéressant d'établir une statistique sur le niveau de rémunération du pharmacien titulaire.

La rémunération moyenne nette de cotisations sociales d'un pharmacien titulaire ressort à 7 200 euros et représente 0,47 % du C.A.H.T. soit 20 % de l'Excédent Brut d'Exploitation. Nous constatons de grandes disparités en fonction de la taille de l'officine : 2 000 euros pour une officine dont le C.A.H.T. est inférieur à 1 000 K€ contre 22 300 euros pour les officines de plus de 2 500 K€. Le poids relatif de l'endettement dans les petites structures ne permet pas de rémunérer correctement le titulaire. Seule une baisse significative des prix de cession de ce type d'officines permettra de rémunérer convenablement le titulaire et d'attirer ainsi les prétendants à l'installation.

**COMMENT OPTIMISER SON REVENU DISPONIBLE ?  
ARBITRAGE RÉMUNÉRATION - DIVIDENDES ;  
UNE PROBLÉMATIQUE D'EXPERT.**

## COTISATIONS SOCIALES TNS

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Charges de personnel	235,9	15,50 %	231,9	15,57 %	4,1	+1,75 %
Cotisations sociales TNS	57,5	3,77 %	58,5	3,93 %	-1,0	+1,69 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
ZONE RURALE	227,9	15,93 %	201,1	12,38 %	+26,8	+13,31 %
GROS BOURG	164,9	13,70 %	153,6	8,39 %	+11,3	+7,34 %
ZONE URBAINE	360,5	16,53 %	397,2	23,51 %	-36,7	-9,24 %
CENTRE COMMERCIAL	217,7	14,30 %	254,6	8,78 %	-36,9	-14,49 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
	Montant	%	Montant	%	Montant	%
< 1 000 €	82,1	11,53 %	77,3	9,27 %	+4,8	+6,15 %
De 1 000 € à < 1 500 €	182,0	13,15 %	161,1	11,62 %	+20,9	+12,98 %
De 1 500 € à < 2 000 €	321,2	17,79 %	311,1	16,48 %	+10,1	+3,26 %
De 2 000 € à < 2 500 €	512,0	20,09 %	525,8	21,76 %	-13,7	-2,61 %
>= 2 500 €	354,5	13,75 %	411,9	10,63 %	-57,4	-13,93 %

En milliers d'euros



Les frais de personnel incluent les salaires bruts versés aux salariés et les charges patronales correspondantes. Sont exclues les rémunérations et cotisations sociales du pharmacien titulaire.

Cette année, les frais de personnel représentent 15,50 % du C.A.H.T. contre 15,57 % en 2015. Ils progressent de 1,75 % et démontrent une relative maîtrise de ce poste aidée par l'évolution du CICE. Les officines de moins de 1 500 K€ ont maîtrisé ce poste mais le plus souvent au détriment de la qualité de vie du pharmacien titulaire en réduisant ses périodes de remplacement. Les officines de centres commerciaux conservent un ratio plus élevé afin de répondre à une plus large amplitude d'horaires d'ouverture. La mise en place des nouveaux services n'est pas sans impact sur l'évolution de la masse salariale. Enfin, les cotisations sociales TNS du pharmacien titulaire représentent 3,77 % du C.A.H.T. et repartent à nouveau à la hausse (+ 1,69 %).

**AMÉLIORER SA PROTECTION SOCIALE  
TOUT EN RÉDUISANT SA FISCALITÉ :  
FAITES RÉALISER UN AUDIT SOCIAL PAR UN EXPERT CGP.**

# 07 / ANALYSE DES RENTABILITÉS

L'EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION, CLÉ DE LA RÉUSSITE ET DE LA SÉRÉNITÉ

# 07 / ANALYSE DES RENTABILITÉS

SOLDES INTERMÉDIAIRES DE GESTION : OÙ VOUS SITUEZ-VOUS ?

## E.B.E. – ÉVOLUTION ENTRE 2015 ET 2016

	2016		2015		VARIATION	
Rappel C.A. H.T.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Excédent brut d'exploitation	85,9	5,64 %	98,3	6,60 %	-12,5	-12,67 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

	2016		2015		VARIATION	
ZONE RURALE	103,4	7,23 %	136,5	8,41 %	-33,1	-24,23 %
GROS BOURG	72,4	6,01 %	85,5	4,67 %	-13,2	-15,39 %
ZONE URBAINE	51,9	2,38 %	-10,0	-0,59 %	+61,8	-619,88 %
CENTRE COMMERCIAL	89,3	5,87 %	124,0	4,28 %	-34,7	-28,00 %

En milliers d'euros

## RÉPARTITION PAR TRANCHES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2016		2015		VARIATION	
< 1 000 €	31,9	4,49 %	63,5	7,61 %	-31,6	-49,70 %
De 1 000 € à < 1 500 €	125,3	9,06 %	132,8	6,06 %	-7,5	-5,62 %
De 1 500 € à < 2 000 €	82,4	4,57 %	114,4	6,06 %	-32,0	-27,96 %
De 2 000 € à < 2 500 €	-22,2	-0,87 %	-30,1	-1,24 %	+7,9	-26,12 %
>= 2 500 €	228,0	8,84 %	162,3	4,19 %	+65,7	+40,46 %

En milliers d'euros



L'Excédent Brut d'Exploitation (E.B.E.) est l'indicateur de gestion le plus important et le plus significatif pour mesurer la rentabilité nette d'une officine.

En effet, il prend en compte toutes les charges inhérentes à l'activité proprement dite, exception faite, d'une part des charges financières (liées directement à la « surface financière » du pharmacien ou à son ancienneté dans son installation), d'autre part des dotations aux amortissements et aux provisions (dépendant des choix fiscaux et des décisions d'investissement du titulaire). Son montant constitue la ressource d'exploitation qui doit permettre d'une part, de rémunérer le titulaire, de rembourser les emprunts engagés d'autre part, et enfin d'améliorer le cas échéant le niveau de trésorerie.

Il ressort à 85,9 K€ (5,64 % du C.A.H.T.) contre 98,3 K€ (6,60 % du C.A.H.T.) en 2015. L'E.B.E. a diminué en moyenne de - 12,67 %, soit une baisse de - 12,5 K€ pour notre officine moyenne. Toutes les catégories d'officines, quelle que soit la taille ou la location géographique, ne sont épargnées par cette baisse, exception faite des officines de centre commercial. L'augmentation sensible du chiffre d'affaires et l'évolution de l'honoraire à 1 euro n'ont pas compensé la hausse relative des charges de structure (frais généraux et charges de personnel). Le niveau futur de l'E.B.E. jouera un rôle prédominant dans la détermination des prix de cession.

	2016		2015		VARIATION	
C.A. H.T. Ventes et Prest.	1 522,5	100 %	1 488,9	100 %	+33,6	+2,26 %
Ventes H.T.	1 424,4	93,56 %	1 358,6	91,25 %	+65,8	+4,84 %
Marge commerciale s/ ventes	388,4	27,27 %	336,6	24,78 %	+51,7	+15,36 %
Honoraires de dispensation + ROSP	88,9	5,84 %	122,7	8,24 %	-33,8	-27,54 %
Autres prestations de services	9,2	0,61 %	7,7	0,52 %	+1,5	+20,18 %
Marge Brute Globale	486,5	31,95 %	467,0	31,36 %	+19,5	+4,18 %
Charges externes	90,3	5,93 %	84,4	5,67 %	+6,0	+7,07 %
Dont Loyer Pharmacie	14,2	0,93 %	13,6	0,91 %	+0,6	+4,51 %
Valeur Ajoutée	396,1	26,02 %	382,6	25,70 %	+13,5	+3,54 %
Impôts et taxes	16,9	1,11 %	15,0	1,01 %	+1,9	+12,72 %
Frais de personnel	235,9	15,50 %	231,9	15,57 %	+4,1	+1,75 %
Cotisations TNS	57,5	3,77 %	58,5	3,93 %	-1,0	-1,69 %
Excédent Brut d'Exploitation	85,9	5,64 %	98,3	6,60 %	-12,5	-12,67 %
Transferts charges / Autres produits	7,3	0,48 %	8,7	0,59 %	-1,5	-16,89 %
Dotations aux amortissements	13,7	0,90 %	14,5	0,98 %	-0,9	-6,01 %
Résultat financier	-6,1	-0,40 %	-7,2	-0,48 %	+1,2	-16,04 %
Résultat exceptionnel	-0,7	-0,04 %	-0,4	-0,03 %	-0,3	+72,05 %
Résultat retraité EI	72,7	4,78 %	84,9	5,70 %	-12,2	-14,34 %

En milliers d'euros



Au vu de cette synthèse, l'augmentation de l'honoraire de dispensation n'est pas étrangère au maintien de la marge brute globale en valeur.

Toutefois, l'économie de l'officine reste très dépendante du développement du générique. Près d'une officine sur deux composant l'échantillon ont connu une baisse de leur activité, une augmentation des frais généraux et des frais de personnel. Cela se traduit cette année par une baisse de l'E.B.E. (- 12,67 % et - 12,5 K€ en valeur). Le résultat net ressort à 72,7 K€ (4,78 % du C.A.H.T.) en augmentation par rapport à 2015. Ce ratio démontre une nouvelle fois que l'activité officinale reste attractive. Les difficultés économiques de certains pharmaciens restent liées à leur niveau d'endettement consécutif au prix payé lors de l'acquisition de l'officine. Le désendettement est rendu plus difficile en période de déflation.

# 08 / ANALYSE DE LA STRUCTURE FINANCIÈRE

QUELQUES RATIOS VALENT MIEUX QU'UN LONG DISCOURS

## RENDEMENT PAR INTERVENANT À L'OFFICINE

	2016	2015
C.A. T.T.C. ÷ E.T.P.	280,4	277,9

En milliers d'euros

La productivité s'est légèrement améliorée en 2016. Le chiffre d'affaires réalisé par chaque personne au comptoir (titulaires compris) s'élève à environ 280,4 K€.

## STOCK MOYEN

	2016	2015
Stock initial ÷ Stock final ÷ 2	127,1	126,7
	0,01 %	9,33 %

En milliers d'euros

## VITESSE DE ROTATION DU STOCK (EN NOMBRE DE FOIS)

	2016	2015
Coût d'achat des marchandises vendues ÷ Stock moyen	8,19	7,83

En milliers d'euros

## NOMBRE DE JOURS D'ACHATS COUVERTS PAR LE STOCK

	2016	2015
360 jours ÷ Vitesse de rotation	45 jours	47 jours

La durée d'écoulement du stock s'élève à 45 jours d'achats contre 47 jours l'an dernier.

## DURÉE DU CRÉDIT CLIENTS (EN NOMBRE DE JOURS)

	2016	2015
Créances clients × 360 jours	29,7	30,8
÷ C.A. T.T.C.	7 jours	7 jours

En milliers d'euros

Le délai moyen de l'encours client (tiers payant) représente 7 jours de chiffre d'affaires.

## DURÉE DU CRÉDIT FOURNISSEURS (EN NOMBRE DE JOURS)

	2016	2015
Dettes fournisseurs × 360 jours	134,4	130,8
÷ Achat de marchandises T.T.C.	45 jours	43 jours

En milliers d'euros

L'encours fournisseurs est de 45 jours d'achat et couvre le financement du stock à hauteur de 90 % de son montant.